

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání organizace:

Posláním organizace je podpora a doprovázení rodiny takovým způsobem, aby bylo dosaženo stabilního rodinného prostředí pro zajištění zdravého vývoje dítěte, jeho bezpečné a podnětné výchovy a pro spokojené a zdravé soužití všech členů rodiny.

Cílová skupina:

Dospělí (rodiče, prarodiče, náhradní rodiče, popř. další členové rodiny) s dětmi ve věku 0 – 18 let, kteří se ocitají ve složitých životních situacích, které ohrožují mezilidské vztahy, vztahy v rodině, zdraví, profesní vzdělávání, společenské uplatnění či zdravý vývoj dítěte/děti .

Principy organizace:

Zájem dítěte

- Při spolupráci s klientem je takovým zájmem snaha podporovat možnosti dítěte vyrůstat v rodinném prostředí za účelem svého plného a harmonického rozvoje osobnosti a v atmosféře štěstí, lásky a porozumění, a to přednostně v péči své původní rodiny.

Respekt:

- Sociální pracovník vnímá klienta jako partnera, službu poskytuje s ohledem k jeho zájmům, názorům, přáním a projevům svobodné vůle.

Osobní přístup:

- Sociální pracovník přistupuje ke klientovi s ohledem na jeho jedinečnost, potřeby, schopnosti a možnosti.

Dostupnost:

- Služba je klientovi poskytována formou terénní i ambulantní formou s ohledem k potřebám a přáním klienta.

Diskrétnost

- Při spolupráci s klientem je zachována důvěrnost a citlivost informací svěřených jednotlivým pracovníkům organizace.

Dobrovolnost

- Služba je klientovi poskytována na základě jejich svobodného rozhodnutí a informovaného souhlasu. Výjimkou může být poskytnutá intervence určená soudním rozhodnutím, případně práce s klientem na základě žádosti jeho zákonného zástupce.

Bezplatnost

- Sociální služby jsou klientovi poskytovány bezplatně. Ostatní služby mohou být zpoplatněny.

Rovnost

- Sociální pracovník přistupuje ke každému klientovi stejně, bez ohledu na jeho sociální statut či jiný znak (věk, vzhled, pohlaví, etnicita, sexuální orientace, zdravotní handicap vyznání a další).

Cíle organizace:

A) Krátkodobé:

- Snižovat riziko zanedbání péče o dítě.
- Stabilizovat a rozvíjet funkce rodiny.
- Využívat případové konference jako součást efektivní práce s klientem.

B) Dlouhodobé:

- Hájit zájmy rodin s dětmi v kontextu práv ČR a EU.
- Snižovat počet dětí umístěných v ústavní výchově.
- Zvyšovat povědomí o nutnosti realizace případových konferencí.
- Rozvíjet multidisciplinární spolupráci.